

Salgs- og leverings- betingelser

(Online projekter)

Gældende pr. 25. maj 2018



**Stærkere
kommunikation.**

Salgs- og leveringsbetingelser

Denne aftale er gældende for alle hjemmesider / apps udviklet af Buchs med mindre særskilt aftale er udarbejdet og underskrevet.

§ 1 Tilbud og aftale

Pkt. 1.1

Tilbud er bindende for leverandøren i 14 dage fra tilbuddets dato at regne.

Pkt. 1.2

Aftale er indgået, når bestillerens accept er modtaget af leverandøren.

Pkt. 1.3

I tilfælde, hvor bestilleren ikke afgiver udtrykkelig accept, er aftale indgået, når leverandøren har afgivet ordrebekræftelse af en modtaget bestilling.

Pkt. 1.4

Tilbuddet er betinget af, at:

Materiale og processer kan bearbejdes maskinelt som forudsat i tilbuddet.

Bestilleren ikke forlanger arbejdet udført i del-leverancer i stedet for én samlet leverance som anført i tilbuddet.

Det af bestilleren fremsendte materiale svarer til leverandørens afgivne tilbud.

§2 Pris

Pkt. 2.1

Alle priser er ekskl. moms.

Pkt. 2.2

Alle priser er afgivet på grundlag det på datoen for afgivelse af tilbud eller ordrebekræftelse gældende niveau for lønninger, materialepriser og øvrige omkostninger.

Pkt. 2.3

Har bestilleren anmodet leverandøren om at udarbejde skitser, layout, rentegning, tekstforslag m.m., er leverandøren berettiget til at få dette arbejde betalt.

§ 3 Levering

Pkt 3.1 Design

Designoplæg er baseret på en forudgående aftale med kunden og når design er godkendt vil programmering kunne starte. Det godkendte design er udgangspunkt for programmering. Ændringer til design efter programmering er begyndt kan medføre yderligere forbrugt tid til projektet (se Tidsplan)

Pkt 3.2 Tidsplan

Alle tidsplaner er afhængige af projekternes størrelse og aftales inden projektets start. Tidsplan kan kun garanteres, hvis alt indhold er leveret, og kunden ikke har ændringer til design, funktionalitet eller brugerflade efter projekt start.

Pkt 3.3 Udvikling

Online projekter understøtter de seneste browsere og styresystemer ved projekt levering. Skulle der efter tid ske ændringer fra tredjepart, der gør, at løsningen ikke virker, så kan disse udbedres ved kontakt til Buchs. Det skal forventes at udbedringen / tilretningen kan medføre regning på forbrugt tid eller indkøb af nyt tredjepart software.

Pkt 3.4 Test

Når leverancen er modtaget er det kundens ansvar at gennemgå sitet og dets funktionalitet for at sikre, at alt virker som forventet. Kunden har 14 dage til at gennemgå design og funktionalitet og sikre sig, at det virker som forventet. Dette inkluderer f.eks. kontakt- / indkøbsform og emails m.m. bliver distribueret korrekt. Konstateres der problemer, der ligger inden for leverancens omfang, meldes disse ind til leverandør inden for de 14 dage, så problemerne kan blive udbedret.

Pkt 3.5 Undervisning

Der er mulighed for undervisning i det CMS system, der leveres med hjemmesiden. Understøttede CMS systemer er Joomla!, Wordpress og Dynamicweb. Pris på dette kan variere.

Pkt 3.6 Markedsføring / SEO

Hjemmesiden bliver leveret i optimeret tilstand med demoindehold for at demonstrere funktionalitet og design. Kunden er selv ansvarlig for indhold, med mindre andet er aftalt i tilbud. Buchs kan ikke tage noget ansvar for rangering på søgemaskiner med mindre andet er aftalt med Buchs.

§ 4 Ophavsret

Pkt 4.1 Udviklet materiale

Kunden får overdraget alle immaterielle rettigheder til materiale, der er udviklet til brug på det færdige website; herunder kildekode, fotografier, grafik og tekstmateriale.

Kunden har således ret til blandt andet at bruge, ændre, videreudvikle, kopiere, overdrage og markedsføre websitet og ethvert af dets elementer på såvel Internettet som på andre medier.

Pkt 4.2 Plugins

Alle plugins der bliver brugt til udvikling af hjemmesiden følger de regler sat af plugin udvikler.

Pkt 4.3 Markedsføring

Buchs har ret til i eget markedsføringsmateriale at benytte Kundens navn og hjemmeside som reference. Buchs har ret til at diskret placere "produktionssted" eller f.eks. "Leveret af Buchs".

Pkt 4.4 Fortrolighed

Buchs forpligter sig til at hemmeligholde enhver oplysning om kundens forretningskoncepter, forretningsforbindelser samt oplysninger af økonomisk eller strategisk karakter, som i forbindelse med udarbejdelsen af hjemmesiden måtte komme Buchs til kundskab.